



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

বিষয়: "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা" সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (ভরুর মাস - শেষের মাস, সাল) আয়গতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন আয়গতি ২০২৩-২০২৪				বাস্তবিক অর্জন ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	এবং প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮ (৭+৬+৫+ ৪)	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যত্নসম্পাদনকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না ?	৪ বার হালনাগাদ করা	বাস্তবায়িত হয়েছে (১)	-	-	-	১	ব্রাঞ্চেস এন্ড মেনারেল ব্যাংকিং ভিত্তিপন	হালনাগাদ সিটিজেনস্ চার্টার্ড ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	ইতোপূর্বে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদানকৃত সিটিজেনস্ চার্টার্ড এপ্রিল ৩০, ২০২৩, জুলাই ০১, ২০২৩ ভিত্তিক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪ টি প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজন করা	-	-	-	-	০	ট্রেনিং ইন্সটিটিউশন	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের ক্ষেত্রে আমাদের ট্রেনিং ইন্সটিটিউশন ইতোমধ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে এবং আগামী মে ২০২৪ এর মধ্যে আয়োজন করা হবে।
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২ টি সভা আয়োজন করা	-	-	-	-	০	হিউম্যান রিসোর্সেস ভিত্তিপন এবং ব্রাঞ্চেস এন্ড মেনারেল ব্যাংকিং ভিত্তিপন	-	আগামী মে ২০২৪ এর মধ্যে পরিচালনা করা হবে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রদান করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	১	-	-	-	১	হিউম্যান রিসোর্সেস ভিত্তিপন এবং ব্রাঞ্চেস এন্ড মেনারেল ব্যাংকিং ভিত্তিপন	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	সিটিজেনস্ চার্টার্ড প্রতিটি শাখা ও উপশাখার দৃঢ়মান হুনে প্রদর্শনের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

Monzur Ahmed
Senior Assistant Vice President
Southeast Bank Limited
Human Resources Division
Head Office, Dhaka.

ফোনকল পয়েন্ট-সিটিজেনস্ চার্টার্ড বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান

Khorshed Alam Chowdhury
Executive Vice President
Branches & General Banking Division (BAGB)
Southeast Bank PLC.
Head Office, Dhaka.